



## **ANHANG F.1 zur IMS-Dokumentation**

# **Qualitätspolitik**

Die wichtigsten Merkmale unseres Unternehmens sind die Zuverlässigkeit in unserem Service, unsere Kompetenz und unsere individuelle Betreuung unserer Kunden.

Unser Ziel und Auftrag ist es, gemeinsam mit unseren Netzwerkpartnern eine Dienstleistung zu erbringen, die auf Zuverlässigkeit, hohem Serviceniveau und der vertrauensvollen Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden basiert. Unternehmerische Weitsicht, persönliches Engagement für alle Kundenbedürfnisse (5.2.1.c), exzellente Beziehungen weltweit, der verantwortungsvolle Umgang mit allen Gütern und ein ausgeprägter Sinn für das logistisch Machbare gehören zu unseren Leitwerten.

Die oberste Leitung engagiert sich voll und ganz für die Wirksamkeit des Managementsystems und trägt dafür Sorge. Sie sorgt für die Verfügbarkeit der erforderlichen Ressourcen.

So realisieren und messen wir unsere Qualität und unsere Qualitätsziele im Rahmen unserer Dienstleistungen im Umzugsgeschäft (5.1.1.b), die wir im Rahmen unserer jährlichen Managementbewertungen und periodischen Qualitätsaudits festlegen.

Wir nutzen diese Instrumente, um unsere Dienstleistungen anhand der Kundenzufriedenheit zu bewerten (5.1.2.c) (5.2.1.b) und um eine kontinuierliche Verbesserung (5.1.1.i) (5.2.1.d) unseres Qualitätsmanagementsystems auf allen Ebenen innerhalb des Unternehmens zu gewährleisten.

Das Unternehmen hat ein dokumentiertes Qualitätsmanagementsystem eingerichtet, das den Anforderungen der Qualitätsstandards entspricht, die in der Umzugsindustrie gefordert werden (5.1.1.f).

Die Geschäftsleitung und die Mitarbeiter sind verpflichtet, diese Qualitätspolitik im Rahmen ihres jeweiligen Verantwortungsbereiches zu erfüllen (5.1.1.j). Die oberste Leitung wird Personen beauftragen, anweisen und unterstützen, die zur Wirksamkeit des QMS entsprechend beitragen (5.1.1.h).

Wir kommunizieren unsere Qualitätsziele an unsere Mitarbeiter und Netzwerkpartner.

Diese Politik ist auf unserer Website, in unserem Präsentationsmaterial oder auf Anfrage erhältlich.

Unsere Politik und unsere Ziele werden jährlich (mindestens) von der Geschäftsleitung überprüft, um sicherzustellen, dass sie weiterhin mit der Gesamtstrategie des Unternehmens und dem Qualitätssystem im Allgemeinen in Einklang stehen (5.1.1.g).

Jeder Mitarbeiter / Angestellte ist verpflichtet, sich mit dem Inhalt dieser Richtlinie vertraut zu machen (5.2.2.b).

**Werdau, 13.06.2024**

**Detlef Weller**

**Geschäftsführer**

Qualitätspolitik 2024, Version 1, 13.06.2024  
Genehmigt/freigegeben von: Sarah Naundorf